

ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES

- **Código: SSCS0208**
- **Nivel de cualificación: 2**
- Relación de Unidades de Competencia:

UC1016_2: Preparar y apoyar las intervenciones de atención a las personas y a su entorno en el ámbito institucional indicadas por el equipo interdisciplinar.

UC1017_2: Desarrollar intervenciones de atención física dirigidas a personas dependiente en el ámbito institucional.

UC1018_2: Desarrollar intervenciones de atención socio sanitaria dirigidas a personas dependiente en el ámbito institucional.

UC1019_2: Desarrollar intervenciones de atención psicosocial dirigidas a personas dependiente en el ámbito institucional.

- Relación de los Módulos Formativos y de Unidades Formativas:

MF1016_2: Apoyo en la organización de intervenciones en el ámbito institucional (100 horas).

- UF0127: Apoyo en la recepción y acogida en instituciones de personas dependientes (30 horas).
- UF0128: Apoyo en la organización de actividades para personas dependientes en instituciones (70 horas).

MF1017_2: Intervención en la atención higiénico-alimentaria en instituciones (70 horas).

MF1018_2: Intervención en la atención socio sanitaria en instituciones (70 horas).

MF1019_2: Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones. (130 horas).

- UF0129: Animación social de personas dependientes en instituciones (30 horas).
- UF0130: Mantenimiento y mejora de las actividades diarias de personas dependientes en Instituciones. (50 horas).
- UF0131: Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones (50 horas).

- Contenidos de los Módulos Formativos y de las Unidades Formativas:

- **MF1016_2:** Apoyo en la organización de intervenciones en el ámbito institucional (100 horas).

- **UF0127:** Apoyo en la recepción y acogida en instituciones de personas dependientes (30 horas).

Contenidos:

- Intervención en la atención a las personas dependientes y su entorno.
- Instituciones, programas y profesionales de atención directa a personas dependientes: características.
- Papel de los diferentes profesionales de atención socio sanitaria. El equipo interdisciplinar.
- Tareas del profesional de atención socio sanitario. Competencia y responsabilidad en las áreas de: alimentación, higiene y aseo, limpieza, atención sanitaria, medicación, movilización, traslado y deambulación, primeros auxilios, apoyo psicosocial, actividades diarias y comunicación.
- Protocolos de actuación en la recepción y acogida de residentes:
 - Atención a las personas dependientes según su grado de dependencia.
 - Principios éticos de la intervención social con personas dependientes.
 - Atención integral en la intervención.

- **UF0128:** Apoyo en la organización de actividades para personas dependientes en instituciones (70 horas).

Contenidos:

1. Participación en la preparación de actividades en instituciones sociales.
 - Protocolos de actuación y seguimiento de los mismos.
 - Participación del usuario en las actividades diarias de la institución.
 - Autonomía del usuario.
 - Acompañamiento en las actividades de la vida diaria del usuario según
 - Instrucciones del profesional responsable.
 - Información a los usuarios para el desarrollo de las actividades.
 2. Organización de actividades en instituciones sociales.
 - Protocolos de actuación.
 - Transmisión al usuario de información sobre las actividades. Actividades opcionales, voluntarias y obligatorias.
 - Manejo de los materiales más comunes para la realización de actividades en instituciones sociales.
 - Revisión del estado de las ayudas técnicas.
 - Distribución y adecuación de espacios y mobiliario.
 - Comprobación de las condiciones de seguridad y accesibilidad.
 - Registro de incidencias.
 3. Participación en la organización funcional en una institución socio sanitaria.
 - Distribución de tareas.
 - Transmisión de la información. Utilización de lenguajes adecuados a las necesidades de los usuarios dependientes.
 - Uso de los indicadores de calidad de las intervenciones.
 4. Colaboración en el plan de cuidados individualizado y la documentación básica de trabajo.
 - Plan de cuidados individualizado.
 - El expediente individual del usuario.
- **MF1017_2: UC1017_2** Desarrollar intervenciones de atención física dirigidas a personas dependientes en el ámbito institucional (70 horas)

Contenidos:

1. Realización de la higiene y aseo de la persona dependiente y de su entorno en Instituciones

- Principios anatomofisiológicos del órgano cutáneo y fundamentos de higiene corporal. Patología más frecuente.
- Aplicación de técnicas de aseo e higiene corporal:
 - Baño en bañera o ducha.
 - Baño en la cama.
 - Baño de personas con alzhéimer.
 - Cuidado de los pies de personas con diabetes.
 - Higiene bucal.
 - Limpieza de pliegues corporales.
 - Limpieza de zonas de riesgo.
- Prevención y tratamiento de las úlceras por presión:
 - Higiene corporal.
 - Protección de la piel.
 - Cambios posturales.
- Aplicación de cuidados del usuario incontinente y colostomizado.
- Prevención y control de infecciones. Procedimientos de aislamiento y prevención de enfermedades transmisibles.
- Asistencia al usuario para vestirse:
 - Manejo de la ropa y calzado del usuario.
 - Ayudas para su uso, accesorios.
- Colaboración en los cuidados postmortem.

2. Mantenimiento del orden y condiciones higiénicas de la habitación del usuario

- Disposición y limpieza de los efectos personales del usuario.
- Control de las condiciones ambientales:
 - Luminosidad.
 - Temperatura.
 - Ventilación.
 - Ruido.
- Técnicas de realización de camas:
 - Tipos de camas y actuación ante las mismas.

- Ropa de cama: tipos, complementos, climatología.
- Posiciones de la cama.
- Protocolos de actuación para camas cerradas y ocupadas.

3. Administración de alimentos y recogida de eliminaciones en instituciones

- Evolución del metabolismo en el ciclo vital.
- Principios anatomofisiológicos de los sistemas digestivo y endocrino. Patología relacionada.
- Comprobación de hojas de dietas:
 - Dietas y menús de instituciones socio sanitarias.
 - Menús en patologías especiales.
- Alimentación por vía oral:
 - Ayudas técnicas para la ingesta.
 - Apoyo a la ingesta: cubiertos, platos y vasos especiales.
 - Pautas según estado del usuario.
 - Posturas del usuario que facilitan la ingesta.
- Técnicas de recogida de eliminaciones.
- Prevención de riesgos en la alimentación y la recogida de eliminaciones

- **MF1018_2:** UC1018_2 Desarrollar intervenciones de atención socio sanitaria dirigidas a personas dependientes en el ámbito institucional.(70 horas)

Contenidos:

1. Reconocimiento de las necesidades especiales de las personas dependientes

- Situaciones especiales: usuarios sin familia, familias desestructuradas.
- Observación y registro de la evolución funcional y el desarrollo de actividades de atención física.
- Aplicación de técnicas e instrumentos de observación en función del usuario y sus características.
- Tipos de ayudas técnicas y tecnológicas para la vida cotidiana.

2. Participación en la atención sanitaria para personas dependientes en el ámbito socio sanitario

- Anatomofisiología y patologías más frecuentes.
- Participación en la toma de constantes vitales.
- Participación en la administración de medicación: vías oral, tópica y rectal.
- Medicación en el caso de personas con diabetes.
- Colaboración en la aplicación de técnicas de aerosol terapia y oxigenoterapia.
- Colaboración en la aplicación de tratamientos locales y métodos de frío-calor.
- Uso de materiales para la medicación.
- Riesgos de los medicamentos.
- Prevención de riesgos laborales en las tareas sanitarias.

3. Colaboración en la movilización, traslado y deambulación de los usuarios

- Principios anatomofisiológicos de sostén y movimiento del cuerpo humano. Patología más frecuente. Biomecánica de las articulaciones.
- Principios anatomofisiológicos del sistema nervioso.
- Posiciones anatómicas.
- Principios de mecánica corporal.
- Técnicas de movilización, traslado y deambulación:
 - Preparación para el traslado.
 - Movilización de personas dependientes.
 - Acompañamiento en la deambulación.
 - Prevención de caídas y accidentes del usuario.
- Ayudas técnicas para la deambulación, traslado y movilización en personas dependientes.
- Prevención de riesgos laborales en las tareas de deambulación, traslado y movilización.

4. Prestación de primeros auxilios en situaciones de urgencia en instituciones

- Reconocimiento de las situaciones de riesgo: protocolos y normas sobre cuándo intervenir. Avisos a las profesionales responsables.
- Técnicas de actuación urgente en caso de:
 - Intoxicaciones.
 - Ingestión de cuerpos extraños, atragantamiento.
 - Traumatismos. Vendajes e inmovilizaciones.
 - Reanimación cardiopulmonar.

- Hemorragias externas.
- Quemaduras.
- Congelaciones.
- Descargas eléctricas.
- Picaduras y mordeduras.
- Mantenimiento de botiquines.

5. Cumplimiento de las normas de limpieza de materiales e instrumentos sanitarios

- Aplicación de operaciones de limpieza de materiales sanitarios.
- Proceso de desinfección. Métodos y materiales.
- Proceso de esterilización. Métodos y materiales.
- Prevención de infecciones.
- Eliminación de residuos sanitarios.
- Prevención de riesgos laborales en las tareas de limpieza de material sanitario.

- **MF1019_ 2:** Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones
- UC1019_2 Desarrollar intervenciones de atención psicosocial dirigidas a personas dependientes en el ámbito institucional (130 horas)

Contenidos:

1. Participación en la atención psicosocial de las personas dependientes en la Institución socio sanitaria

- Fomento de la adaptación a la institución de las personas dependientes.
- Características.
- Factores que favorecen o dificultan la adaptación.
- Apoyo durante el periodo de adaptación.
- Estrategias de intervención.
- Fomento de la relación social de las personas dependientes:
- Características.
- Habilidades sociales fundamentales.
- Factores.
- Dificultades.
- Técnicas para favorecer la relación social.
- Actividades de acompañamiento y de relación social, individual y grupal.
- Medios y recursos: aplicaciones de las nuevas tecnologías, recursos del entorno.
- Utilización del ambiente como factor favorecedor de la autonomía personal, comunicación y relación social:
- Elementos espaciales y materiales: distribución, presentación.
- Decoración de espacios.
- Diseño y elaboración de materiales.
- Características específicas de la motivación y el aprendizaje de las personas enfermas dependientes

2. Reconocimiento de las características psicológicas de personas dependientes en instituciones

- Conceptos fundamentales:
- Ciclo vital.
- Conducta.
- Procesos cognitivos.
- Motivación.
- Emoción, alteraciones.
- Proceso de envejecimiento.
- Enfermedad y convalecencia: cambios bio-psico-sociales.
- Incidencias en la calidad de vida.
- Evolución del entorno socioafectivo y de la sexualidad de la persona mayor.
- Necesidades especiales de atención y apoyo integral.
- Calidad de vida, apoyo y autodeterminación en la persona mayor.
- Conceptos fundamentales.
- Características y necesidades en enfermedad y convalecencia.
- Discapacidades en las personas dependientes:
- Concepto.
- Clasificación y etiologías frecuentes.
- Características y necesidades.
- Calidad de vida, apoyo y autodeterminación de las personas con
- Discapacidad.

3. Acompañamiento de los usuarios

- Concepto de acompañamiento de las personas dependientes en la institución.
- Áreas de intervención, límites y deontología.
- Funciones y papel del profesional en el acompañamiento.
- Intervenciones más frecuentes.
- Técnicas y actividades para favorecer la relación social.
- Técnicas básicas de comunicación: individuales y grupales.
- Acompañamiento en las actividades.

- UF0130: Mantenimiento y mejora de las actividades diarias de personas dependientes en instituciones (50 horas)

Contenidos:

1. Mantenimiento y entrenamiento de las funciones cognitivas en situaciones cotidianas de la institución:

- Técnicas para el entrenamiento de la memoria.
- Técnicas para el entrenamiento de la atención.
- Técnicas para el entrenamiento de la orientación espacial, temporal y personal.
- Técnicas para el entrenamiento del razonamiento.
- Elaboración de estrategias básicas de intervención.

2. Mantenimiento y entrenamiento de hábitos de autonomía personal en situaciones cotidianas de la institución:

- Técnicas, procedimientos y estrategias de intervención.
- Técnicas de resolución de conflictos.
- Procedimientos y estrategias de modificación de conducta.
- Comportamientos en grupo.
- Utilización de las dinámicas de grupo.
- Observación del usuario en situaciones especiales, fiestas y eventos:
 - Técnicas básicas de observación.
 - Intervención en situaciones de crisis.
 - Comunicación de incidencias al equipo interdisciplinar.

- UF0131 : Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones (50 horas)

Contenidos:

1. Mejora del proceso de comunicación con el usuario

- Proceso de comunicación; características.
- Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos.
- Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad, sencillez, atención, empatía.
- Técnicas básicas de comunicación no verbal.
- Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario.
- Comunicación con los familiares y el entorno del usuario.

2. Utilización de técnicas de comunicación alternativa y aumentativa

- Necesidades especiales de comunicación.
- Estrategias y recursos de intervención comunicativa.
- Sistemas alternativos de comunicación:
 - Concepto y clasificación.
 - Uso del vocabulario básico de la atención sociosanitaria en instituciones de atención social en los lenguajes alternativos usuales: BLISS, SPC y LSE.
- Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa.
- Técnicas de comunicación con enfermos de alzhéimer.

- **MP0029:** Módulo de prácticas profesionales no laborales de atención Socio sanitaria a personas dependientes en instituciones (80 horas)

Contenidos:

1. Uso de documentación y protocolos en el ámbito de la institución:

- Utilización de los protocolos de actuación.
- Transmisión de la información correspondiente al usuario.
- Registro de las incidencias en el documento correspondiente y transmitir la información.
- Utilización de la documentación socio sanitaria correspondiente a cada caso.

2. Desarrollo de las actividades relacionadas con la atención higiénico alimentaria en instituciones:

- Realización del aseo e higiene corporal a los diferentes usuarios.

- Prevención de úlceras de decúbito.
- Realización de diferentes tipos de camas, seleccionando las ropas y materiales adecuados a cada situación.
- Cuidado de las condiciones ambientales y de los efectos personales del usuario.
- Alimentación por vía oral, utilizando los apoyos necesarios.
- Recogida de las diferentes eliminaciones (orina, heces y otras).

3. Atención socio-sanitaria en instituciones:

- Respetando siempre su nivel de competencia:
 - Observación y registro de la evolución funcional y las actividades de atención física.
 - Colaboración en la toma de constantes vitales
 - Administración de diferentes tipos de medicación.
 - Movilización, traslado y deambulación de los usuarios, empleando las ayudas técnicas adecuadas.
 - Actuación ante diferentes situaciones de emergencia aplicando los primeros auxilios correspondientes.
 - Empleo de los canales adecuados para comunicar a la persona responsable este tipo de incidencias en tiempo y forma.

4. Técnicas de apoyo psicosocial y de comunicación en instituciones:

- Habilidades sociales que favorezcan la integración del usuario.
- Actividades de acompañamiento al usuario, atendiendo a las características del mismo.
- Colaboración en la estimulación de las capacidades intelectuales del usuario,
- Fomento de la autonomía personal del usuario en las actividades diarias.
- Utilización de las ayudas necesarias y adecuadas para mejorar la comunicación con el usuario.
- Sistemas de comunicación, habituales y alternativos: Utilización del lenguaje (tanto oral, como gestual o por escrito) que se adapte a las características personales del usuario (sexo, edad, nivel cultural, origen).

5. Integración y comunicación en el centro de trabajo

- Comportamiento responsable en el centro de trabajo.
- Respeto a los procedimientos y normas del centro de trabajo.
- Interpretación y ejecución con diligencia las instrucciones recibidas.
- Reconocimiento del proceso productivo de la organización.
- Utilización de los canales de comunicación establecidos en el centro de trabajo.
- Adecuación al ritmo de trabajo de la empresa.
- Seguimiento de las normativas de prevención de riesgos, salud laboral y protección del medio ambiente.